# COMMODITY ORDERING SYSTEM, COMMODITY ORDERING SERVICE COMPUTER, AND COMMODITY ORDERING IDENTIFICATION INFORMATION OUTPUT METHOD

Publication number: JP2002056307 Publication date: 2002-02-20

Inventor:

NISHINO ATSUSHI

Applicant:

NISHINO ATSUSHI

Classification:

- international:

G06Q30/00; G06Q50/00; G06Q30/00; G06Q50/00;

(IPC1-7): G06F17/60

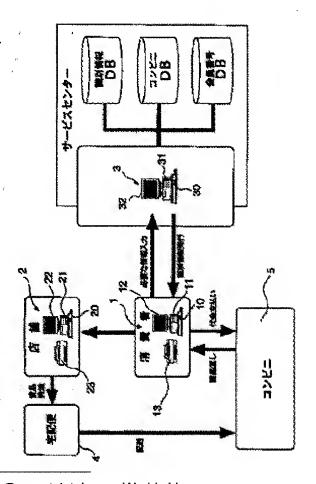
- European:

Application number: JP20000241805 20000809 Priority number(s): JP20000241805 20000809

Report a data error here

#### Abstract of JP2002056307

PROBLEM TO BE SOLVED: To solve a problem that an ordered commodity cannot be. delivered at a convenience store to a person other than a recipient described on a slip because the person cannot be confirmed as the recipient in the past. SOLUTION: This commodity ordering system comprises a consumer computer 1 for transmitting the commodity order information, a shop computer 2 receiving the commodity order information transmitted from the consumer computer 1, and a service computer 3 connectable to the consumer computer 1. The service computer 3 issues the identification information capable of collating the correlation between the ordered commodity and the recipient of the commodity at commodity delivery. The recipient is informed of the identification information, the identification information is described on the slip via the shop computer 2, the identification information is collated at a delivery place, e.g. the convenience store, and the commodity is delivered.



Data supplied from the esp@cenet database - Worldwide

(19)日本国特許庁(JP)

# (12) 公開特許公報(A)

(11)特許出願公開番号 特開2002-56307

(P2002-56307A)

(43)公開日 平成14年2月20日(2002.2.20)

(51) Int.Cl. <sup>7</sup>	識別記号	FΙ	テーマコード(参考)
G06F 17/60	3 3 4	G06F 17/60	334 5B049
	ZEC		ZEC
	310		3 1 0 A

審査請求 有 請求項の数6 OL (全 15 頁)

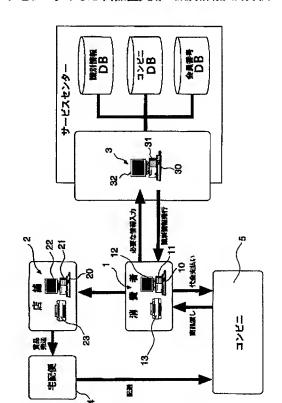
(21)出願番号	特顧2000-241805(P2000-241805)	(71)出願人 500370551 西野 淳
(22)出願日	平成12年8月9日(2000.8.9)	京都府京都市北区紫野西野町65-1 グロ ーバル紫野202
		(72)発明者 西野 淳 京都市北区紫野西野町65-1 グローバル 紫野202
		(74) 代理人 100085338 弁理士 赤澤 一博
		Fターム(参考) 5B049 AA01 BB11 CC05 CC08 EE05 GC04 GG07

## (54) 【発明の名称】 商品注文システム、商品注文用のサービスコンピュータおよび商品注文用の識別情報出力方法

#### (57) 【要約】

【課題】従来、注文した商品をコンビニで受け取る場合、伝票に記載されている者以外の者が受け取りに行っても、本人の確認ができないためその商品を受け渡すことができなかった。

【解決手段】商品の注文情報を送信するための消費者コンピュータ1と、この消費者コンピュータ1から送信された商品の注文情報を受信する店舗コンピュータ2と、当該消費者コンピュータ1に接続可能に設けられたサービスコンピュータ3とによって商品注文システムを構成する。そして、注文商品とこの商品の受取人との対応関係を商品受取時に照合できるような識別情報をサービスコンピュータ3で発行する。そして、この識別情報を受取人に識別情報を知らせるとともに店舗コンピュータ2を介して伝票に記載して、受取場所であるコンビニなどでその照合を行って商品を引き渡す。



# 【特許請求の範囲】

【請求項1】商品の注文情報を送信するための消費者コンピュータと、当該消費者コンピュータから送信された商品の注文情報を受信する店舗コンピュータと、当該消費者コンピュータもしくは店舗コンピュータに接続可能に設けられたサービスコンピュータとから成る商品注文システムであって、注文された商品とこの商品の受取人との対応関係を商品の受取時に照合するための識別情報を発行する識別情報発行手段と、前記識別情報発行手段によって発行された識別情報を、前記消費者コンピュー 10 タまたは店舗コンピュータに送信する送信手段と、を備えた商品注文システム。

【請求項2】商品の注文情報を送信するための消費者コンピュータと、当該消費者コンピュータから送信された商品の注文情報を受信する店舗コンピュータと、当該消費者コンピュータもしくは店舗コンピュータに接続可能に設けられたサービスコンピュータとから成る商品注文システムであって、商品の注文主に関する住所もしくは氏名をサービスコンピュータに登録する登録手段と、前記登録手段によって注文主に関する住所もしくは氏名が登録されていることを条件として、注文された商品と受取人との対応関係を商品受取時に照合するための識別情報を発行する識別情報発行手段と、前記識別情報発行手段によって発行された識別情報を、前記消費者コンピュータまたは店舗コンピュータに送信する送信手段と、を備えた商品注文システム。

【請求項3】商品の注文情報を受信するための消費者コンピュータおよび当該消費者コンピュータから送信された商品の注文情報を受信する店舗コンピュータとは別体に設けられ、当該消費者コンピュータもしくは店舗コン 30ピュータに接続可能に設けられた商品注文用のサービスコンピュータであって、商品の注文主に対する住所もしくは氏名を登録する登録手段と、当該登録手段によって注文主に関する住所もしくは氏名が登録されていることを条件として、注文された商品と受取人との対応関係を商品の受取時に照合するための識別情報を発行する識別情報発行手段と、を備えた商品注文用のサービスコンピュータ。

【請求項4】商品の注文情報を送信するための消費者コンピュータおよび当該消費者コンピュータから送信され 40 た商品の注文情報を受信する店舗コンピュータとは別体に設けられ、当該消費者コンピュータもしくは店舗コンピュータに接続可能に設けられた商品注文用のサービスコンピュータであって、商品の注文主に関する住所もしくは氏名を登録する登録手段と、配送される商品の受け取り場所を記憶する記憶手段と、前記消費者コンピュータからの検索入力に基づいて当該記憶手段に記憶されている受取場所を検索する検索手段と、当該検索手段によって検索された受取場所が確定された場合、前記登録手段によって注文主に関する住所もしくは氏名が登録され 50

ていることを条件として、注文された商品とこの商品の 受取人との対応関係を商品受取時に照合するための識別 情報を発行する識別情報発行手段と、を備えた商品注文 用のサービスコンピュータ。

【請求項5】商品の注文情報を送信するための消費者コンピュータと、当該消費者コンピュータから送信された商品の注文情報を受信する店舗コンピュータと、当該消費者コンピュータもしくは店舗コンピュータに接続可能に設けられたサービスコンピュータとから成る商品注文システムに使用される方法であって、注文された商品とこの商品の受取人との対応関係を商品の受取時に照合するための識別情報を出力するステップと、当該識別情報を前記消費者コンピュータまたは店舗コンピュータに送信するステップとを備えた商品注文用の識別情報出力方法。

【請求項6】商品の注文情報を送信するための消費者コンピュータと、当該消費者コンピュータから送信された商品の注文情報を受信する店舗コンピュータと、当該消費者コンピュータもしくは店舗コンピュータに接続可能に設けられたサービスコンピュータとから成る商品注文システムに使用される方法であって、商品の注文主に対する住所もしくは氏名を登録するステップと、前記検索されたか否かを判断するステップと、前記検索されたか否かを判断するステップと、前記検索されたの商品の受け取り場所が確定されたかることを条件として、注文された商品とこの商品の受取人との対応関係を商品受取時に照合するための識別情報を出力するステップと、を備えた商品注文用の識別情報出力方法。

## 【発明の詳細な説明】

#### [0001]

【発明の属する技術分野】本発明は、オンラインで注文 した商品の受け取りに関するものであり、特に、受取人 が不在である場合に、その商品の受け取りを柔軟にでき るようにしたシステムなどに関するものである。

#### [0002]

【従来の技術】現在、通信販売やインターネットなどで 注文した商品をコンビニなどで受け取りできるようにし たシステムが提案されている(日経新聞1998年2月 12日など)。このシステムは、注文した商品を近くの コンビニに配達してもらい、注文主がそのコンビニで商 品を受け取れるようにしたものであって、独身サラリー マンなどのように昼間不在にしている者であっても容易 にその商品を受け取れるようにしたものである。

#### [0003]

【発明が解決しようとする課題】しかし、このように注 文した商品をコンビニで受け取れるようにした場合、通 常は、商品の伝票に記載された受取人と実際に受け取る 者との同一性を照合しなければその商品の受け渡すこと ができない。したがって、このようなシステムでは、伝 20

40

票に記載されている者以外の者、たとえば、家族の者が 受け取りに行った場合や匿名で商品を注文したなどの場 合は、受取人の同一性を確認できないためその商品を受 け渡すことができない。

【0004】ところで、この不在者への宅配に関する問 題を解決するため、特開平8-13916号公報「宅配 物保管装置」に、その受け取りに関する発明が提案され ている。この発明は、宅配時に受取人が不在であった場 合は、その宅配物をコンビニのロッカーに預けておき、 受取人がその場所で荷物を受け取れるようにしたもので 10 あり、また、この受け取りの際、予め家庭に配布されて いた「お客様カード」と、宅配不在時に投函された「配 達カード」の2枚のカードを用いてこのロッカーを開け るようにしたものである。

【0005】しかし、このシステムでは、予め「お客様 カード」を各家庭に配布しておかなければならないばか りでなく、宅配業者にとっても不在者宅用にカードを発 行しなければならない。さらに、コンビニのロッカーに その荷物を預け入れる必要があるため、却って手間がか かるという問題を有していた。

【0006】そこで、本発明は上記問題を解決するため に、より容易にかつ柔軟性を持たせて特定の場所で宅配 物を受け取ることができるようにしたシステムなどを提 供することを目的とする。

#### [0007]

【課題を解決するための手段】すなわち、本発明は、商 品の注文情報を送信するための消費者コンピュータと、 当該消費者コンピュータから送信された商品の注文情報 を受信する店舗コンピュータと、当該消費者コンピュー タもしくは店舗コンピュータに接続可能に設けられたサ 30 ービスコンピュータとによって商品注文システムを構成 したものであって、注文された商品とこの商品の受取人 との対応関係を商品受取時に照合するための識別情報を 発行し、そして、この識別情報を消費者コンピュータま たは店舗コンピュータに送信するようにしたものであ る。このように、発行された識別情報を、例えば、受取 人に知らせるとともに店舗コンピュータを介して伝票に 記載するようにすれば、代理の者が受け取りに行く場合 や、匿名で商品を注文した場合であっても容易にその商 品を受け取ることができる。

【0008】また、住所などが登録されていることを条 件として識別情報を発行するようにすれば、配達トラブ ルが生じた場合でも、その識別情報を用いることで受取 人の住所や氏名などの詳細情報を調べることができる。

【0009】さらに、サービスコンピュータに、商品の 受取場所を検索する機能を付加し、この受取場所が確定 された場合に識別情報を付与するようにすれば、識別情 報を付与したにも係わらず送付先が決定できないために この識別情報を破棄してしまうということがなくなる。

[0010]

【発明の実施の形態】以下、本発明の一実施の形態につ いて図面を参照して説明する。図1は、注文した商品の 流通経路の概要およびシステム構成の概略を示したもの である。この実施の形態におけるシステムは、商品の注 文主などが使用する消費者コンピュータ1と、この消費 者コンピュータ1にインターネットなどのネットワーク を介してアクセス可能に設けられた店舗コンピュータ2 およびサービスコンピュータ3とによって構成されるも のである。

【0011】この消費者コンピュータ1は、店舗コンピ ュータ2やサービスコンピュータ3に対してインターネ ットなどのネットワークを介してアクセスできるように したものであり、携帯電話やポケット型携帯端末などの ようなものでも良いが、この実施の形態では、汎用のパ ーソナルコンピュータを例にとって説明する。すなわ ち、この消費者コンピュータ1は、注文商品や注文主に 関する住所や氏名などを入力する入力部10と、内部に CPUやメモリを備えるとともにフレキシブルディスク などの携帯可能な記録媒体に対して書込処理するための ドライブを備えた本体11と、インターネットを介して 取得した情報などを表示する表示部12とを備え、さら に、所望の情報を用紙に印字して出力するためのプリン タ13を備えて成るものである。

【0012】店舗コンピュータ2は、店舗毎に設けられ る汎用のパーソナルコンピュータによって構成されたも のであり、販売商品に関する情報などを入力するための 入力部20と、内部にCPUやメモリなどを備えた本体 21と、前述の入力部20により入力された情報などを 表示する表示部22とを備え、さらに、注文を受け付け た商品に対する伝票を出力するプリンタ23とを備えて 成るものである。

【0013】サービスコンピュータ3は、不特定多数の 消費者コンピュータ1や店舗コンピュータ2に対応して 一台の汎用のパーソナルコンピュータを設けて構成した ものであり、消費者コンピュータ1に対して後述する識 別情報を出力するほか、注文した商品の受取場所を検索 できるようにしたものである。このサービスコンピュー タ3は、所定の情報を入力するための入力部30と、こ の入力部30によって入力された情報などを表示する表 示部32を備えるとともに、内部にCPUや大容量のメ モリなどを備えた本体31とによって構成されるもので ある。

【0014】また、4は、店舗から発送された商品を指 定場所に配送するための宅配手段を示したものであり、 店舗コンピュータ2のプリンタ23によって出力された 伝票に基づいて発送商品を配送するシステムを示したも のである。また、5は、配送された商品を集中的に預か るための集中受取地点を示したものであり、24時間営 業しているコンビニを例にとって示したものである。な

50 お、集中受取地点としては、これ以外にも、マンション

の管理人室や、ホテル、ガソリンスタンドなどを特定し てもよい。

【0015】図2は、図1における消費者コンピュータ 1、店舗コンピュータ2およびサービスコンピュータ3 の電気的構成を示したブロック図である。

【0016】消費者コンピュータ1は、記憶手段111 に記憶されたプログラムに基づいて所定のアプリケーシ ョンを動作させるCPU110を備えたものであり、こ のCPU110に、記憶手段111、記録部112、お よび前述の入力部10、表示部12、プリンタ13を接 10 続して設けたものである。記憶手段111は、主にプロ グラムなどを記憶するものであるが、本実施の形態にお いては、さらに、サービスコンピュータ3から送信され てきた識別情報などを記憶できるようにしたものであ る。また、記録部112は、本体11に挿入されたフレ キシブルディスクやカードなどに対して所定の情報を書 き込みできるように、フロッピー(登録商標)ディスク ドライブなどによって構成したものである。また、この CPU110には、通信部113を接続しており、イン ターネットを介して他のコンピュータ2、3に対してア 20 クセスできるようにしている。

【0017】店舗コンピュータ2は、記憶手段211に 所定のプログラムを記憶するとともに、このプログラム に基づいて各アプリケーションソフトを動作させるCP U210を備えたものである。このCPU210には、 入力部20、表示部22およびプリンタ23を本体21 に接続して設けるとともに、その内部に記憶手段211 と通信部212を設けている。この記憶手段211は、 所定のプログラムを記憶するとともに、注文主から受け 付けた商品の注文情報などを記憶させるようにしたもの である。また、通信部212は、インターネットを介し てサービスコンピュータ3などにアクセスできるように したものである。

【0018】サービスコンピュータ3は、記憶手段31 1に記憶されたプログラムに基づいてアプリケーション ソフトを動作させるCPU310を備えたものであり、 このCPU310に前述の入力部30、表示部32を接 続して設けたものである。また、このCPU310に は、内部メモリや外部記憶装置などで構成された記憶手 段311を接続しており、具体的にはこの記憶手段31 40 1に図3などに示す情報を記憶するようにしている。さ らに、CPU310には、通信部312を接続してお り、インターネットを介して消費者コンピュータ1や店 舗コンピュータ2にアクセスできるようにしている。

【0019】図3は、このサービスコンピュータ3の記憶手段311に記憶されている情報を模式的に示したメモリマップを示したものである。

【0020】このサービスコンピュータ3の記憶手段3 11には、会員番号領域311a、識別情報領域311 b、コンビニ情報領域311cなどを設けている。この 会員番号領域311aには、このサービスコンピュータ3による識別情報付与などのサービスを受ける者に対応した会員番号と、この会員番号を確認するためのパスワードとを記憶し、さらに、この会員番号に対応して氏名、住所、メールアドレス、電話番号、性別、年齢などを記憶するようにしている。

【0021】識別情報領域311bには、注文された商品と受取人との対応関係を商品の受取時に照合するための識別情報を記憶し、また、この識別情報に対応して会員の会員番号などを記憶するようにしている。さらに、この発行された識別情報に対応する商品の状態、すなわち、現在その商品がどのルートを通ってどの位置に存在するかなどの状態を記憶するようにしている。なお、この識別情報は、すでに会員登録がなされていることを条件に発行されるものであり、その会員の住所および氏名を特定できるように会員番号に対応づけたものである。また、この識別情報は、文字・数字・記号などを用いて他の識別情報と重複しないように構成したものである。

【0022】コンビニ情報領域311cは、注文した商品の受取場所として認定されているコンビニの情報を記憶した領域であり、コンビニ名とともにその所在地などを記憶するようにしたものである。

【0023】また、これらの情報以外にも、配達される 所要日数やコンビニでの預かり日数などの情報も記憶す るようにしている。

【0024】次に、このように構成されたシステムにおけるサービスコンピュータ3の識別番号発行フローを図4に説明する。

【0025】図4において、まず消費者コンピュータ1 をインターネットなどのネットワークを介してサービス コンピュータ3に接続し、消費者コンピュータ1の表示 部12に、図5に示す識別情報発行のトップページ32 0を表示する(ST1)。そして、初めての利用者によ って新規登録ボタン320Aが押下された場合(ST 2)、図6に示すような会員登録画面321を表示し て、氏名、住所、メールアドレス、電話番号、年齢、性 別などの項目を入力できるようにする(ST3)。そし て、これらの項目が入力されて送信ボタン321Aが押 下されると、入力した情報の確認画面を表示した後(S T4)、サービスコンピュータ3のCPU310によっ て互いに重複しないような会員用の登録番号を発行す る。そして、図7に示すようなパスワードの入力画面3 22を表示し(ST5)、この登録番号に対する所望の パスワードの登録できるようにするとともに、このパス ワードが入力されて送信ボタン322Aが押下される と、この登録された登録番号やパスワードの確認画面を 表示した後(ST6)、登録が完了した旨の画面323 を表示する。そして、終了ボタン323Aが押下される ことにより(ST7)、登録処理を終了する(ST

8)。

【0026】次に、この登録番号を所持している利用者が、注文商品と受取人との対応関係を示す識別情報を発行してもらうべく、図8に示す登録完了画面323に表示されている発行ボタン323Bを押下し、または、トップページ320の登録済みボタン320Bを押下して(ST10)会員番号やパスワードなどを入力した場合(ST11)は、図9に示すような識別情報の発行画面を表示する(ST12)。そして、この表示画面324の発行ボタン324Aが押下された場合は(ST13)、サービスコンピュータ3のCPU310によって、互いに重複しないような識別情報が発行され(ST14)、図13に示すように、事後的に電子メールやFAXなどを用いてこの識別情報を注文主に送付する(ST15)。

【0027】一方、ST12において商品の受け取り場 所が分からない場合、例えば、出張先に注文商品を発送 すべくその出張先の近くのコンビニを探すなどの場合 は、図9におけるコンビニ検索ボタン324Bの押下を 受け付け(ST16)、図10に示すコンビニを検索す るための画面325を表示する(ST17)。そして、 コンビニ名や郵便番号・住所などを入力させることによ って所望のコンビニをコンビニ情報記憶領域311cか ら検索し、図11に示す検索結果画面326を表示する (ST18)。そして、この検索で出力されたコンビニ で受け取る場合、識別情報を発行する発行ボタン326 Aの押下を受け付けて、図12に示す識別情報の発行画 面327を表示し、サービスコンピュータ3のCPU3 10で、互いに重複しないような識別情報を発行して (ST19)、事後的に電子メールやFAXなどを用い て識別情報を送付する(図13)(ST15)。

【0028】次に、このようにして識別情報の発行を受けた者が、商品の注文を行う場合、消費者コンピュータ1を店舗コンピュータ2に接続してオンラインショッピングのホームページを表示し、この表示された商品を選択することによって注文すべき商品を選択するとともに、配達先を指定する画面として図14に示すような届先指定画面328を表示する。そして、この届先指定画面328の空欄に、先に検索したコンビニ名もしくは既に把握しているコンビニ名・住所・電話番号などを入力するとともに、識別情報記入欄に既に発行されている識40別情報を入力して店舗コンピュータ2に送信する。そして、これらの情報を店舗コンピュータ2側で受信すると、宅配のための伝票にこれらの商品名・配達先・識別情報などを印字してプリンタ23から出力し、発送する商品の包装物にこの伝票を貼り付ける。

【0029】そして、この伝票に記載された配達先に従って、配達業者が注文商品をコンビニに配達するとともに、受取人がこの商品を受け取る場合、コンビニの店頭で既に受信した識別情報を告げるか、もしくは、消費者コンピュータ1のプリンタ13から出力した識別情報を

提示する。そして、店員がこの伝票に記載された識別情報と受取人から告げられた識別情報を照合し、これらの 識別情報が一致していることを条件に商品を受取人に引 き渡すようにする。

【0030】このように、この実施の形態によれば、サービスセンター3で識別情報を発行し、この識別情報を商品の伝票に記載するとともに受取人にも知らせるようにしたので、家族の者や匿名で注文した場合であっても識別情報の照合のみでその商品を受け取ることができる。また、サービスセンター3側で識別情報を発行するようにしたので、店舗側が発注伝票などを注文主に渡す必然性がなくなり、店舗側にとっても発送作業を簡略化することができる。

【0031】なお、上記実施の形態では、サービスコンピュータ3で付与された識別情報を消費者コンピュータ1に送信し、さらにこの識別情報を消費者コンピュータ1から店舗コンピュータ2に送信するようにしたが、これに限らず第二の実施の形態である図15のシステムを用いて実施することもできる。

20 【0032】すなわち、消費者コンピュータ1から店舗コンピュータ2に商品の注文入力および受取場所の指定入力がなされた場合、この情報をもとに店舗コンピュータ2がサービスセンター3にアクセスし、識別情報を発行してもらうようにする。そして、このように発行された識別情報を店舗コンピュータ2に返信するとともに、店舗コンピュータ2から消費者コンピュータ1に対してもこの識別情報を送信する。このようにした場合は、消費者が直接サービスコンピュータ3にアクセスする必要がなくなり、注文手続きを容易にすることができる。

【0033】なお、これらの実施の形態では、インターネットを例にとって説明したが、これに限らず、専用のネットワークなどを介して実施することもできる。また、識別情報の発行を、一個の商品に対して一個の識別情報を発行することもできる。さらに、商品受取時に商品と受取人とを照合するものとして「識別情報」を例にとって説明したが、この呼び名に限られず、「パスワード」や「荷物照合番号」などと称されるものであってもよい。

# [0034]

【発明の効果】本発明は、以上説明したような形態で実施され、以下に記載されるような効果を奏する。

【0035】すなわち、本発明は、商品の注文情報を送信するための消費者コンピュータと、当該消費者コンピュータから送信された商品の注文情報を受信する店舗コンピュータと、当該消費者コンピュータもしくは店舗コンピュータに接続可能に設けられたサービスコンピュータとから成る商品注文システムであって、注文された商品とこの商品の受取人との対応関係を商品受取時に照合するための識別情報を発行する識別情報発行手段と、前記識別情報発行手段によって発行された識別情報を、前

50

30

9

記消費者コンピュータまたは店舗コンピュータに送信する送信手段とを備えたものであるので、代理の者が受け取りに行く場合や、匿名で商品を注文した場合であってもその商品を容易に受け取ることができ、より柔軟に商品を受け取ることができる。

【0036】また、住所などが登録されていることを条件として識別情報を発行するようにしたので、配達トラブルが生じた場合であっても、その識別情報を用いることで受取人の住所などの詳細情報を調べることができるようになる。

# 【図面の簡単な説明】

【図1】本発明の一実施の形態を示すシステムの概略 図。

【図2】同実施の形態のブロック図。

【図3】同実施の形態におけるサービスコンピュータの メモリマップ。

【図4】同実施の形態における識別番号を発行するフローチャート。

【図5】同実施形態の消費者コンピュータにおける表示

【図6】同実施形態の消費者コンピュータにおける表示例。

【図7】同実施形態の消費者コンピュータにおける表示例。

\*【図8】同実施形態の消費者コンピュータにおける表示例。

【図9】同実施形態の消費者コンピュータにおける表示例。

【図10】同実施形態の消費者コンピュータにおける表示例。

【図11】同実施形態の消費者コンピュータにおける表示例。

【図12】同実施形態の消費者コンピュータにおける表 10 示例。

【図13】同実施形態の消費者コンピュータにおける表示例。

【図14】同実施形態の消費者コンピュータにおける表示例。

【図15】第二の実施の形態を示すシステムの概略図。 【符号の説明】

1・・・消費者コンピュータ

2・・・店舗コンピュータ

3・・・サービスコンピュータ

20 12、22、23・・・表示部

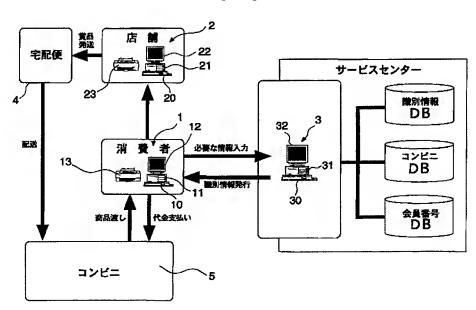
13、23・・・プリンタ

311・・・記憶手段

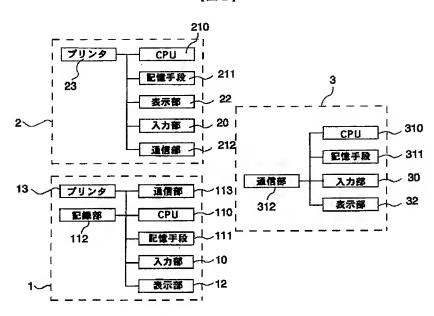
311b・・・識別情報領域

311c・・・コンビニ情報領域

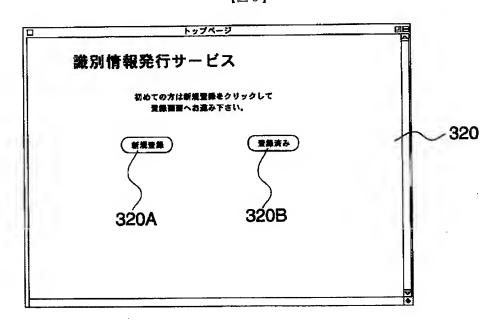
【図1】



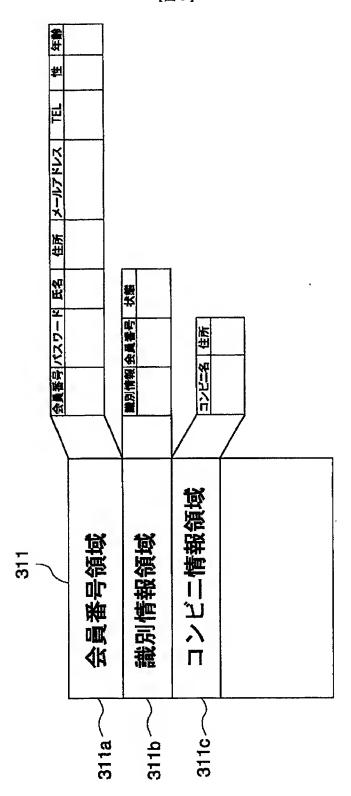
【図2】



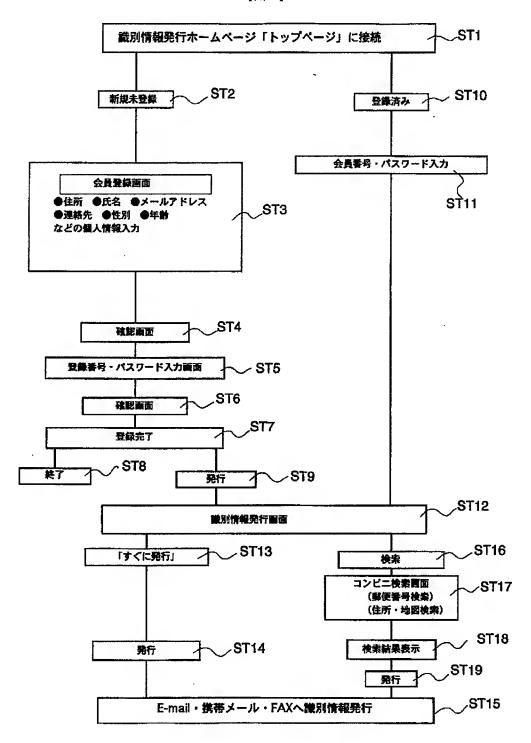
【図5】



[図3]



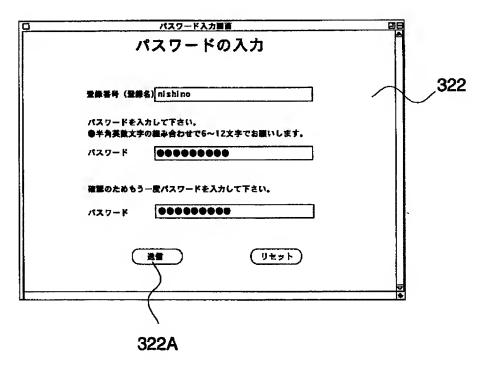
【図4】



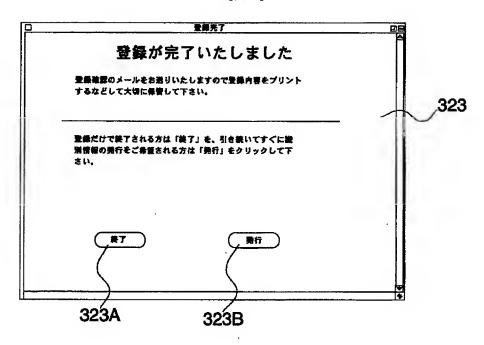
【図6】

<u> </u>	ARRETT PE	
	登録フォーム の要素項を入力して下さい。	بخم
	氏名	_321
	フリガナ	
	二住所-1	
<b>.</b>	ご住所- 2	
	E- mail アドレス	
	携帯mailアドレス	
	理新茶号	
	FAX著号	
	年齢 性別 〇男 〇女	
	-ue	
	識別情報はe-mail以外に推帯メール、FAXで受け取ることができます。 ご希望のポタンモチェックして下さい。 〇携帯メール OFAX ジセット	
	321A	

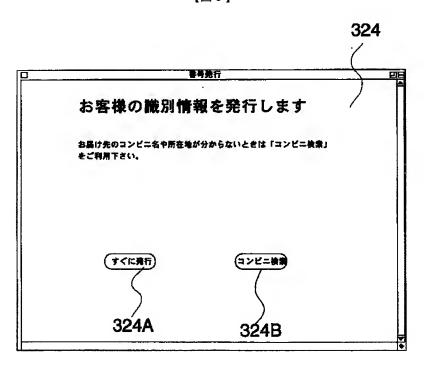
[図7]



【図8】



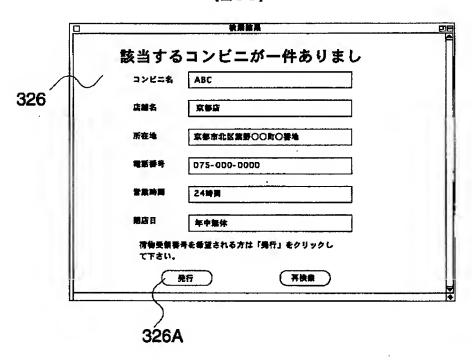
【図9】



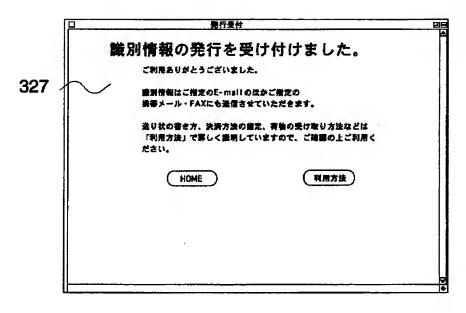
【図10】

コンピニ教育	田田	
コンピニ名で検索		
コンピニ名		
店舗名		_325
検索		
毎便香号で付近のコンピニを検急		
<b>穿供</b> 茶号		
検索するコンピニ 〇エイトツエルブ 〇ローンソ 〇ファミリーマーケット 〇オーバルド 〇カワサキデイリーストアー 検索		
住所で検索		
都道府県名	- 11	
住所 竹盃		
**		
	•	

【図11】



【図12】



【図13】

	And the second s	
Subject:	荷物受傷用の識別情報発行通知	
Sent:	2000.6.14 14:01	
Received:	2000.6.19 15:12	
From:	荷袖受領書号発行サービス,xxxx@xxxxxxx.ne.j p	
To:	田中太郎	
この度は、質 お客様の受制	R別情報サービスをご利用いただきありがとうございます。 R番号は	
ABC-1234	- 567В	
です。		
●ご利用につ	οιιτ	
ご利用につい	いての詳しい説明はホームページでご覧いただけます。	
http://ww	w.xxx.xxx/co.j p/setcumei	

【図14】

	お集け先	
お届け先	をご指定下さい。	328
お名前	ABC京都店	
ご住所-1	京都府京都市北区荣野	
ご住所-2	〇〇町〇番地	
電影茶号	075-000-0000	
<b>数对情報</b>	ABC-1234-5678	
	送僧	
		-

【図15】

